

# 重要事項説明書

## 1 事業所の概要

事業所名	株式会社 楽 ホット介護サービス港南台		
所在地	横浜市港南区港南台2-12-10		
事業者番号	1473100681		
管理者及び 連絡先	提供サービス	氏名	連絡先
	訪問介護	高須 ひふみ	045-836-3075
サービス提供地域	訪問介護	港南区・磯子区・栄区・戸塚区・南区	

## 2 事業所の職員体制

職 種	職務内容	人 員
管理者	訪問介護	1名 (常勤 1名 非常勤 0名)
サービス提供責任者	訪問介護	3名 (常勤 2名 非常勤 1名)
介護福祉士	訪問介護	11名 (常勤 3名 非常勤 8名)
ホームヘルパー1級	訪問介護	0名 (常勤 0名 非常勤 0名)
ホームヘルパー2級	訪問介護	11名 (常勤 0名 非常勤 11名)
		名 (常勤 0名 非常勤 0名)
		名 (常勤 0名 非常勤 0名)

### 3 営業日及び営業時間

提供サービス	事務所営業時間
訪問介護	月曜日～土曜日 9:00～18:00

- ・ 土曜日、日曜日、祝日はサービス提供しております。
- ・ 12月30日～1月3日はお休みと致します。

電話連絡は、24時間対応致します。

(注) 休業日、時間外の対応はご相談の上、実施致します。

### 4 サービス利用料及び利用者負担金

(1) 訪問介護 介護報酬の1割又は2割又は3割負担(関係法令に基づく)

(2) その他

#### ① 交通費

サービス提供地域以外についてのみ、交通費（実費相当）が必要となります。（別途見積もり致します。）

#### ② 利用者負担金

自動口座引き落としになります。

③ 上記の利用者負担金は、「法定代理受領（現物給付）」の場合について記載しています。

居宅サービス計画を作成しない場合「償還払い」となる場合には、いったん利用者が利用料（10割）を支払い、その後市区町村に対して保険給付分（9割）を請求することになります。

(注) 介護保険外にサービスとなる場合(サービス利用限度額以上の金額を含む)には、全額自己負担となります。

有償サービスはご説明の上、利用者の同意を得ることになります。

## 5 キャンセル

- (1) 利用者がサービスの利用を中止する際には、速やかに連絡先までご連絡ください。

連絡先 TEL : 045-836-3075

(注) サービス説明書 5 (1) ~ (4) に明記してあります。

- (2) キャンセル料は、利用者の支払いに合わせてお支払い頂きます。

## 6 当社のサービス方針

- (ア) 利用者がその居宅において、自立した生活が送れるように支援することを目的として、サービスを行うこと。
- (イ) 介護保険のサービス基準に従ってサービス提供を行うこと。
- (ウ) 利用者及び家族の要請を考慮してサービスを行うこと。
- (エ) 医師の介護指示に従ってサービス提供を行うこと。
- (オ) 居宅介護支援者のケアプランに従ってサービスの提供を行うこと。
- (カ) 訪問介護計画表を作成し、サービスの提供を行うこと。

## 7 相談窓口、苦情対応

サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

お客様相談窓口

訪問介護相談員 高須ひふみ

我妻亜希・石川由紀

電話 045-836-3075 F A X 045-836-3076